

PRESIDENCIA

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE OFICIOS Y REPORTES CIUDADANOS

El H. Ayuntamiento Constitucional de Nogales, Veracruz, a través de la oficina de Presidencia, con domicilio en Avenida Juárez, número 244, Colonia Centro, con código postal 94720, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto la Ley 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave y demás normatividad que resulte aplicable.

Finalidades del Tratamiento:

Los datos personales que recabemos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- a) Dar seguimiento a oficios para brindar una respuesta eficiente a los ciudadanos que lo soliciten**
- b) Dar seguimiento a reportes ciudadanos para una atención oportuna**
- c) Programación de citas y atención espontánea a la ciudadanía.**

Se informa que, de manera adicional, utilizaremos sus datos con fines estadísticos sin que sean identificables los titulares, para brindarle un mejor servicio.

Datos personales recabados:

Para las finalidades antes señaladas se solicitarán los siguientes datos personales:

Categoría	Tipo de Dato personal
Datos identificativos	<ul style="list-style-type: none">• Nombre• Domicilio• Número de teléfono/celular

Se informa que no se recaban datos personales sensibles.

Fundamento legal:

El fundamento para el tratamiento de datos personales y transferencias son: Artículos 3, 12, 13,14,15, 27, 28, 29, 30 y 31 de Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave y Lineamientos para la Tutela de Datos Personales en el Estado de Veracruz, y demás relativos y aplicables al H. Ayuntamiento de Nogales.

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL NOGALES, VERACRUZ 2022 - 2025

Transferencia de datos personales:

Le informamos que no se realizarán transferencias de Datos Personales que requieran de su consentimiento, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, debidamente fundados y motivados. Sin embargo, comunicaremos su información de manera interna con otras áreas de este H. Ayuntamiento, con el fin de atender y solucionar las peticiones.

Derechos ARCO:

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales se tienen de usted, para qué se utilizan y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la ley (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los **derechos ARCO**, usted podrá presentar solicitud por escrito ante la Unidad de Transparencia, formato o medio electrónico disponible en la siguiente dirección electrónica: www.nogales.gob.mx, vía Plataforma Nacional de Transparencia disponible en <http://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/inicio> o por correo electrónico: transparencia2022-2025@nogales.gob.mx, la que deberá contener:

- El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- Los documentos que acrediten la identidad del titular, y en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- De ser posible, el área responsable que trata los datos personales;
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
- La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular, y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

En caso de solicitar la rectificación, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación oficial necesaria que sustente su petición. En el derecho de cancelación debe expresar las causas que motivan la eliminación. Y en el derecho de oposición debe señalar los motivos que justifican se finalice el tratamiento de los datos personales y el daño o perjuicio que le causaría, o bien, si la oposición es parcial, debe indicar las finalidades específicas con las que no se está de acuerdo, siempre que no sea un requisito obligatorio.

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL NOGALES, VERACRUZ 2022 - 2025

La Unidad de Transparencia responderá en el domicilio o medio que el titular de los datos personales designe en su solicitud, en un plazo de 15 días hábiles, que puede ser ampliado por 10 días hábiles más previa notificación. La respuesta indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, hará efectivo dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta.

Datos de la Unidad de Transparencia:

Domicilio: Avenida Juárez, número 244, colonia Centro. Nogales, Veracruz. C.P. 94720

Teléfono: 01 272 72 70032 / 72 70960 EXT. 125

Correo electrónico institucional: transparencia2022-2025@nogales.gob.mx

Cambios al Aviso de Privacidad:

En caso de realizar alguna modificación al Aviso de Privacidad, se le hará de su conocimiento a través de la dirección electrónica del portal municipal: <http://www.nogales.gob.mx>

